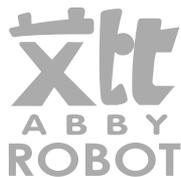


艾比智能伙伴使用说明书

使用前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保存



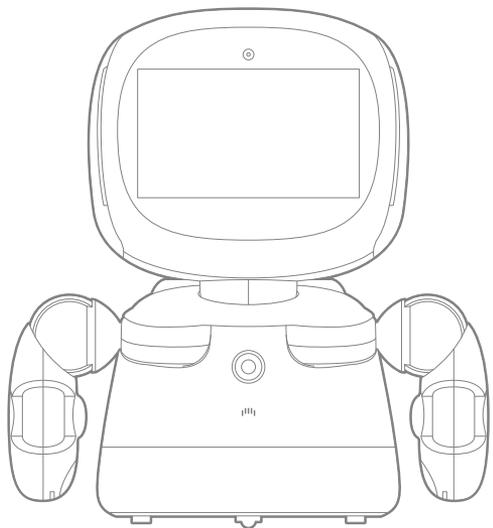
和艾比一起激活教育

“艾比，为创新教育而生”

感谢您选择了艾比。艾比是一个优秀的教育机器人，它拥有可爱萌物的外型，柔软灵活的肢体，最重要的是——完整支持51微校的教学管理系统。艾比在课堂上可以化身聪明助教，提升学童的专注力；课后可以成为安抚学童，陪伴与辅导课业的角色。

选择艾比，创新无人可比。

产品介绍



艾比机器人

*请仔细检查包装箱内物品是否完好，如有缺失或破损请联络客服。请充分阅读本使用说明书，以确保正确并安全地使用本产品。

配件清单图示



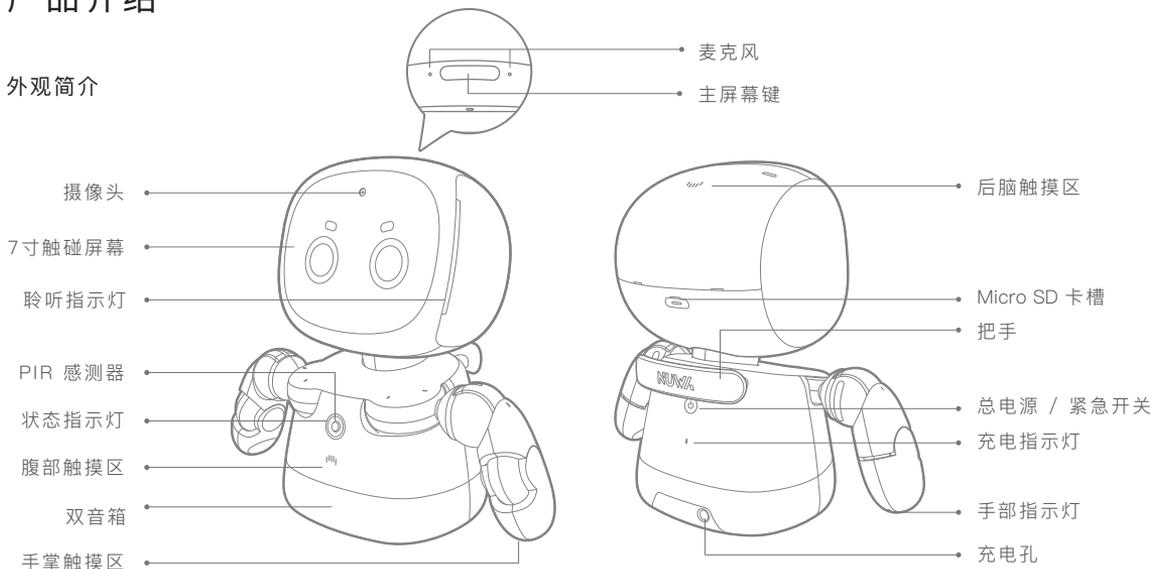
标配充电器



说明书

产品介绍

外观简介



总电源 / 紧急开关

紧急情况可按下本按键切断总电源。



主屏幕键

控制系统电源选项、离开应用、回到主屏幕。



触摸感应区

共有三处：后脑勺、胸口、左右手掌，请尽量温柔地触碰艾比。



PIR 感应器

感测前方是否有障碍物，或人经过。



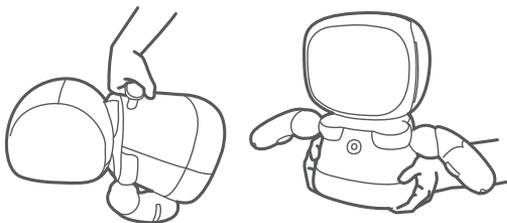
充电孔

搭配 12V-2A 变压器使用，请勿使用任何其他产品所附的充电器。

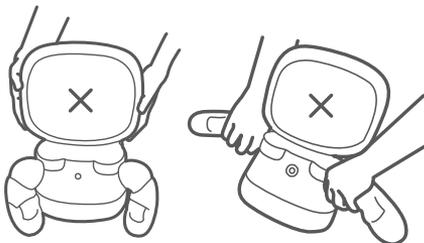
电源指示灯说明

指示灯	显示形式	原因	解决办法 / 详细说明
 状态指示灯	蓝色·常亮	系统正常	-
	橙色·常亮	低电量（低于 15%）	为艾比插上电源
	红色·常亮	即将耗尽电量（低于 5%）	为艾比插上电源
 充电指示灯	绿色·常亮	总电源正常开启	当按下背后的总电源键，本灯号却没有亮起时，可能是电量过低需要充电
	灯号闪烁	充电中	若插上电源时灯号没有闪烁，请检查电源连接状态是否正常（当电量过低时，需充到一定电量才会有灯号）
	红色/橙色·常亮	充电完成	艾比关机时为红色；开机时为黄橙色

安全须知

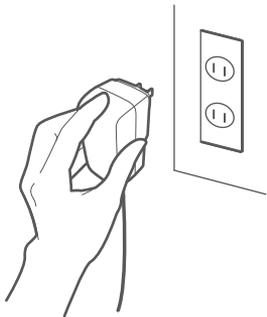


请拉艾比背后把手或以双手抱起艾比

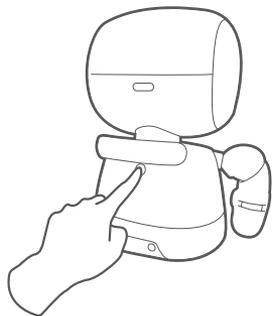


 请勿拉扯艾比的头或手臂

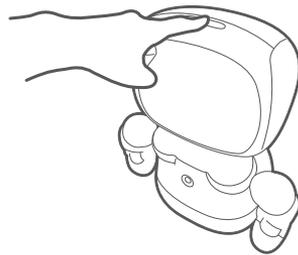
首次使用



1 插上电源线



2 按下机器人背后的电源钮



3 长按三秒机器人头顶的主屏幕按钮，启动系统开机画面



4 请依照艾比的指示完成初始设置

使用说明

主屏幕键操作

动作	效果
短按一下	于宠物表情画面按一下主屏幕键令屏幕关闭，此时艾比将进入睡觉模式
	于各应用画面按一下主屏幕键，回到主屏幕：宠物表情画面
长按 3 秒	开启电源选项：勿扰模式、重新启动、关机
	艾比关闭时，长按三秒主屏幕键，即可开启系统

开机

1. 关机状态下，按下背部的电源键，使充电指示灯亮起
2. 长按三秒“主屏幕键”，启动系统，屏幕显示开机画面
3. 屏幕出现脸部画面则完成艾比启动流程

重新开机

1. 系统启动状态下，长按三秒“主屏幕键”，跳出电源选项（如右图）
2. 选择“重新启动”选项，艾比所有 APP 自动重新开启



电源选项

关机

1. 系统启动状态下，长按三秒“主屏幕键”，跳出电源选项
2. 选择“关机”选项
3. 按下艾比背部的电源键让按钮弹起，以避免消耗电量

机器人模式介绍

艾比睡觉模式

当艾比睡觉时屏幕是关闭的，此时您仍可以呼唤艾比，他会回应您的呼唤

进入艾比睡觉模式：

在宠物表情画面按一下主屏幕按钮，令屏幕关闭，即可让艾比睡着

闲置艾比 5 分钟以上，即会自动进入艾比睡觉模式

结束艾比睡觉模式：

按一下主屏幕按钮，即可结束艾比睡觉模式，开启宠物表情画面

向艾比说“艾比艾比”，或触摸他的肚子，即可直接唤醒艾比，并结束睡觉状态

勿扰模式

当设定为勿扰模式时，艾比只会在您按压主屏幕键时才能返回一般模式，此外任何行为都不能唤醒艾比

进入勿扰模式：

长按主屏幕按钮 3 秒钟 → 于电源选项点击“勿扰模式”

结束勿扰模式：

按一下主屏幕按钮，开启宠物表情画面

移动锁定模式

接通电源时系统会自动锁定艾比移动的功能，艾比的底轮会被锁住而停留在定点，以保持充电状态的稳定。本模式开启时，艾比的胸口会亮起深蓝色的灯号

进入移动锁定模式：

为机器人连上电源充电器，系统会自动开启本模式

开启下拉菜单 → 点击“移动锁定”按钮，按钮亮起绿色时代表“开启”

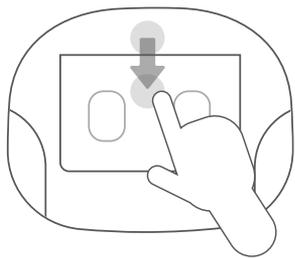
结束移动锁定模式：

拔掉电源充电器，系统会自动解除移动锁定

开启下拉菜单 → 点击“移动锁定”按钮，按钮恢复浅白色时代表“关闭”

*为避免艾比活动时拉扯电线，造成充电器损坏，不建议在艾比充电时解除移动锁定

使用说明



下拉式菜单

“下拉菜单”可以让您立即访问移动锁定模式、自主模式、设定选单，以及其他便捷功能。

- 开启下拉菜单：
从屏幕上缘向下滑出菜单。
- 关闭下拉菜单：
从底部向上轻扫或点击其他区域。

- 单击：快速开关 Wi-Fi
- 长按：进入 Wi-Fi 设定
- 开启：锁定机器人底盘
- 开启：过滤蓝光模式



进入设定菜单

调整屏幕亮度

调整音量强弱

教学模式功能选单

查看所搜集的饰品

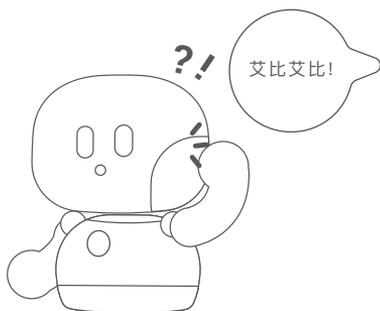
下课模式功能选单

查看现有的宠物成就

使用说明

唤醒艾比

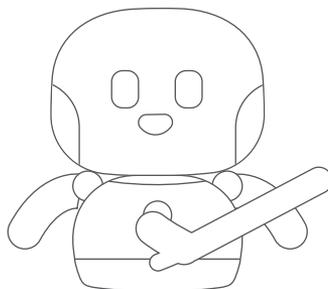
当您想要给予机器人指令时，需要先引起他的注意，当机器人的耳朵亮起黄色灯号即可说出您的指令。
请执行以下任一操作唤醒艾比：



“艾比艾比”

语音唤醒：

在机器人附近 1 - 3 米处向机器人说出唤醒词：“艾比艾比”，成功唤醒时机器人会发出回应，并于屏幕两侧亮起黄色灯号。若环境声音过于嘈杂，可能会影响机器人的听力。



摸肚子

触碰唤醒：

您可将手掌紧贴触碰艾比的“腹部”来唤醒他，当艾比发出声音回应，并在屏幕两侧亮起黄色灯号，即代表成功唤醒。此唤醒方式适合发音能力尚未完整的儿童使用。

安全信息

注意事项

⚠ 使用机器人前请阅读所有安全信息和操作说明。以避免人身伤害或财产损失。

⚠ 警告：为减少人身伤害或财产损失的风险，请勿拆卸艾比机器人外壳。

使用限制

- 儿童应在成人的监督下使用艾比。
- 使用机器人时请注意周围环境的净空，不要有障碍物影响机器人运动。
- 若需要移动机器人时，请使用机器人背部的手把，或用双手将机器人的身体捧起。
- 当使用机器人移动功能时，请务必放置在平坦的地面，避免坠落导致机器人碰伤或损坏。
- 当机器人运行时，请勿扳动机器人的关节，避免夹伤或造成机器人损坏。
- 不得使本产品受到机械性冲击。
- 不得使本产品或电池接近或暴露于热源、火源以及温度高于 40 度的场所。
- 请勿将机器人浸入水或任何液体中，以避免造成短路。
- 请使用原厂配置的充电器，请勿使用任何其他产品所附的充电器。
- 使用充电器时请保持双手干燥，并手持电源线插头部分拔下插头，勿拉扯电线，如电源线破皮或折断，请立即停止使用。
- 请用柔软的布沾清水或稀释过的酒精擦拭保养艾比，不得水洗或使用强碱、强酸类的清洁剂擦拭，以免破坏产品镀膜。
- 请勿尝试更换艾比的电池，如有需要替换应交给原厂处理。
- 如需长时间闲置艾比，请充满电后关闭他背后的主电源，并放于阴凉干燥处，为避免电池过放请至少每三个月充电一次。
- 为保护您的视力，使用 30 分钟请休息 10 分钟。未满 2 岁幼儿不看屏幕；2 岁以上幼儿每天看屏幕总时间不要超过 1 小时，使用过度恐伤害视力。
- 热带警语：本产品适用于热带气候条件下安全使用。

基本参数

艾比

名称	参数	名称	参数
产品尺寸	340 x 347 x 190 mm	蓝牙	支持 Bluetooth 4.0
产品重量	4.4kg	喇叭	立体声喇叭
操作系统	Android 6.X	灯光	RGB LED
处理器	四核心 RK3288	网络	支持802.11 b/g/n
内存	LPDDR3 2GB	外围接口	DC jack 充电接口、 MicroSD(TF card): 记忆体扩充槽
卡扩充内存	最高支持 32GB MicroSD 卡扩充内存		
存储	EMMC 16GB	额定电压	6.8~8.4Vdc
传感器	人体红外线感测、触控感应	额定功率	9.6W~13W
语言能力	中文、语音辨识距离 3 公尺	电池容量	5200mAh 锂电池
自由度	10个舵机	音频功放	4Ω 2W
摄像头	500万像素摄像头	适配器	输入100V~240V、输出12V
脸部屏幕	7 寸 LCD 屏幕、电容多点触控	工作温度	0℃~40℃
麦克风	2 个类比式麦克风	充电温度	10℃~30℃

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴联苯醚(PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
钣金件	○	○	○	○	○	○
橡胶轮胎	○	○	○	○	○	○
舵机	○	○	○	○	○	○
控制板	○	○	○	○	○	○
锂聚合物电池	○	○	○	○	○	○
屏幕	○	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○

○：表示有毒有害物质在该部件所有均值中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示有毒有害物质至少在该部件的某一均值材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。



故障排除

故障状态	确认事项	应对作法
长压主屏幕键开机没有反应	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主电源键是否在“开启”的状态 2. 电池电量是否不足 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按下主电源键，使其在“开启”的状态 2. 使用专用的适配器给机器人充电
关机充电没有闪烁充电指示灯	接口是否插紧	重新插拔电源接口，确认接口插紧
无法充电	是否使用专用的适配器	请使用专用的电源适配器
WIFI 连接失败或未连上	使用下拉选单确认是否已连线 WIFI 路由器	依照清单选择所要连线的 WIFI 路由器，并依照情况输入所需的密码以建立连线
儿童编程功能无法使用	<ol style="list-style-type: none"> 1. 手机是否已下载艾比编程实验室 App 2. 手机是否已搜索到并选定机器人 3. App是否点击开始 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 请参考官网连结下载App 2. 依照使用教学选择要连线的机器人 3. 点击开始按钮

艾比智能伙伴产品性能故障表

故障编码	性能故障
1	系统不开机
2	无法充电
3	屏幕无显示
4	喇叭无响声或单响
5	舵机无法使用
6	按键或触控失效

艾比智能伙伴三包凭证

售后服务与支持

艾比智能伙伴售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

- 1.自您签收日起 7 日内，本产品出现《艾比智能伙伴产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由 NUWAROBOTICS 售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务。
- 2.自您签收日起 8-15 日内，本产品出现《艾比智能伙伴产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由 NUWAROBOTICS 售后服务中心检测确定，可免费享受换货或维修服务。
- 3.自您签收日起12个月内，本产品出现《艾比智能伙伴产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由 NUWAROBOTICS 售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

非保修条例

- 1.未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、机器序号、防伪标记。
- 2.已超过三包有效期限。
- 3.因不可抗力造成的损坏。
- 4.不符合《艾比智能伙伴产品性能故障表》所列性能故障的情况。
- 5.因人为原因导致本产品及配件产生《艾比智能伙伴产品性能故障表》所列性能故障。

退换货服务需要确认信息

用户申请退换货时，需要按照艾比智能伙伴保修说明，跟客服确认是否符合售后条件，确认符合后将为您进行相关售后安排。

艾比智能伙伴三包凭证

产品保修卡

用户姓名 (User Name)	
通讯地址 (Address)	
联系电话 (Phone No.)	
产品名称及型号 (Product Name and Number)	
产品序列号 (Serial Number)	
产品购买日期 (Purchase Date)	

维修纪录

	维修日期	故障描述及更换配件	维修中心	维修工程师
1				
2				
3				

客服维修

上海博寰教育科技有限公司

地址：上海市闵行区合川路3051号A栋305

客服热线：4008-108-916(周一至周六9:00-18:00)



扫码关注
看更多资讯